

# I en bra arbetsmiljö...

## ...hör alla bättre

Alla behöver en bra ljudmiljö i arbetslivet. En arbetslokal har bra ljudmiljö om den har bra akustik och är fri från buller, ekon och andra störande ljud. Med andra ord ska det vara så lätt som möjligt att uppfatta tal. Speciellt för personer som hör dåligt är det ännu viktigare. Särskilt angeläget är det med en bra ljudmiljö i lokaler som används för möten, utbildning, pauser i arbetet och andra sammanhang med muntlig kommunikation.

1

### Akustik

*Dålig akustik och en bullrig miljö leder till stress och trötthet. Det blir svårt att koncentrera sig på arbetet. Det finns buller av många olika slag, till exempel ljud från ventilation, maskiner och annan teknisk utrustning. Det kan också vara röster eller kanske ljud från trafiken. Akustiken i en lokal beror framför allt på efterklangstiden, alltså ekoeffekten i rummet. Valet av material vid inredningen inverkar på ljudmiljön.*

2

### Belysning

*Tänd lampan så hör jag bättre. Det är lättare att uppfatta vad som sägs om belysningen är bra och att ansiktet på den som talar syns väl. Detta är särskilt viktigt för personer med nedsatt hörsel, eftersom många som har svårt att höra gärna läser på läpparna på den som talar.*

3

### Utrustning

*Med en bra hörteknik blir det lättare att uppfatta tal. Hörteknik, d.v.s. teknik som förstärker tal, är inte till nytta enbart för personer med hörapparat. Även andra får lättare att till exempel ta del av det som sägs på möten och tala i telefon. Ljudet av brandalarm, dörrklockor, telefon och*



- En induktionsslinga kopplad till konferensutrustningen gör att alla som använder hörapparat blir mindre störda av ljud i omgivningen.
- Telefon och övrig varseblivningsapparatur kan vara blinkande eller vibrerande.
- Det finns telefonapparater med möjlighet till ljudförstärkning. Personer med hörapparat blir hjälpta av telefonapparater med inbyggd induktionsslinga.

Genom att tidigt åtgärda hörselhinder mår de anställda betydligt bättre, vilket inte bara förebygger ohälsa och sjukskrivningar utan också har betydelse för produktiviteten.

InclusiveDiversity



Projektet Inclusive Diversity administreras av Finlands Svenska Handikappförbund rf och finansieras av Europeiska socialfondén. Denna broschyr är utgiven av samarbetspartnern Svenska Hörselförbundet rf. [www.horsel.fi](http://www.horsel.fi)

dylika apparater kan vara svåra att uppfatta. Ibland vill man stänga ute samtals- och koncentrationsstörande ljud.

4

### Praktiska råd

- Gardiner, mattor, möbelfilt m.m. förbättrar oftast ljudmiljön.
- Buller från ventilationen, maskiner och annan teknisk utrustning kan oftast dämpas, bland annat genom underhåll, justeringar och ljudisolering.
- Dagsljuset och skenet från lamplyus bör vara jämnt fördelat och bländfritt.
- Konferensrum, också mindre rum skall ha bra teknisk utrustning, t.ex. mikrofoner också för deltagarna.
- Kom också ihåg de sociala utrymmena som arbetstagarna samlas i.
- Akustikkonsulter hjälper gärna vid en översyn av akustiken. →

