

Den 31 augusti 2011

Social- och hälsovårdsministeriet
PB 33
00023 Statsrådet

Angående Social- och hälsovårdsministeriets förslag till förordning gällande hjälpmedel inom den medicinska rehabiliteringen

Svenska hörsselförbundet rf välkomnar förslaget till förordningen och tolkar att syftet med den är att skapa en individuell, tillgänglig och rätt hjälpmedel-service vid rätt tidpunkt i personens livssituation, samt att ge en beskrivning på servicens innehåll. Förslaget är också i linje med CEN-standarderna gällande hörapparatutprovning.

Svenska hörsselförbundet önskar dock framföra följande:

För att främja användningen av hjälpmedlet är det av stor vikt

- att användaren själv vid utprovningen bereds möjlighet att berätta vilka behov han/hon har och i vilka miljöer han/hon vistas i
- att hörselskadade användare har också rätt till skriftlig information
- att informationen och processen sker på användarens eget modersmål
- av uppföljning, den är a och o. Hjälpmedlet blir bättre individuellt anpassat i och med uppföljningsbesök

Gällande servicesedeln bör

- dess värde, förutom hjälpmedlet/apparaten också göra det möjligt till uppföljningsbesök så att användare får hjälpmedlet/hörapparaten rätt inställd.
- det finnas klara och tydliga instruktioner om eventuella följder för användaren, beroende på hur hjälpmedlet införskaffats 1) inom offentliga sektorn 2) med servicesedeln eller 3) med kombinationen servicesedeln och egna pengar.

Svenska hörsselförbundet rf önskar poängtera

- att det finns ett stort behov av en objektiv utvärdering och konsumentupplysning gällande hjälpmedel. Hjälpmedel ska väljas på basen av individens behov, inte utifrån priset
- att en god kvalitativ hjälpmedel-service kräver kunnig och utbildad personal och vi ser det som positivt att det i förslaget nämns fortbildning. Speciellt inom detta område är utvecklingen synnerligen snabb och för att kunna tillämpa förordningen krävs ständigt återkommande fortbildning.

En god hjälpmedel-service är en investering för samhället.

Sonja Londen
Verksamhetsledare
Svenska hörsselförbundet rf
e-post sonja.londen@horsel.fi
www.horsel.fi

Svenska hörsselförbundet rf är en intresseorganisation för hörselskadade med svenska som modersmål. Det vill säga människor med nedsatt hörsel, tinnitus, Ménières sjukdom, ljudöverkänslighet samt vuxendöva. Vi arbetar också för att stödja föräldrar och andra anhöriga.